

**Al-Mustafa International University**

**Master's Thesis in Educational Management**

Title:

**INVESTIGATING THE PERSPECTIVES OF PARENTS, STUDENTS AND TEACHERS ABOUT THE PERFORMANCE OF THE HIGH SCHOOL MANAGERS (A CASE OF THREE HIGH SCHOOL IN ZANZIBAR)**

Submitted by

**ABUBAKARI ISSAH GWANDI**

**Supervisor:**

Dr. MOHAMMED REZA GERAMI

FEBRUARY, 2021

**INVESTIGATING THE PERSPECTIVES OF PARENTS, STUDENTS AND TEACHERS ABOUT THE PERFORMANCE OF THE HIGH SCHOOL MANAGERS (A CASE OF THREE HIGH SCHOOL IN ZANZIBAR)**

**BY**

**ABUBAKARI ISSAH GWANDI**

**THESIS PRESENTED TO THE FACULTS OF GRADUATE STUDIES AT ALMUSTAFA INTERNATIONAL UNIVERSITY-TEHRAN CAMPUS IN PARTIAL FULFILLMENT OF REQUIREMENTS FOR THE MASTER’S DEGREE**

**MAJOR: EDUCATIONAL MANAGEMENT**

**SUPERVISOR: PROF. MOHAMMED REZA**

**FEBRUARY, 2021**

# ABSTRACT

# This study investigated the perspectives of parents, students and teachers about the performance of the high school managers (a case of three high schools in Zanzibar). The study applied a mixed-method research approach. A total of 150 high school teachers, 50 high school students, and 50 parents from three (3) high schools in Zanzibar under convenience sampling participated in questionnaire method. In interview methods 15 interviewees hired, including 5 teachers, 5 parents and 5 students. Semi-structured interview was used to collect data. The results indicated that teachers, students and parents have all in identical circumstances shown positive perspectives about the performance of high school managers. In most of the dimensions brought forward by this study, the participants of this study have proved that the high school managers are performing well by ensuring responsibility to staff members, management of school funds, dissemination of curriculum to the staffs, ensuring the safety environment to learners, applying knowledge of various laws which govern the education system, mentoring staffs, ensuring equitable workloads to all teachers, forming network between schools and the district, formulating the school financial policy, adopting an open door policy in managing the school, developing procedures to control school resources effectively, delegating leadership tasks to educators in equitable manners, involving stakeholders in managing the financial objectives of the schools, making sure that stakeholders understand the professional responsibility of school management, advancing the school’s goals by using control mechanism, resolve conflicts among staff members, obtaining feedbacks from all stakeholders’ about leadership of the school, and many others. The study recommended for the improvement of parents’ cooperation to high school managers in order to assist them in their better performance.  Also, there should be

# adequate recruitment of teachers for improving quality education.

**چکیده**

این پژوهش به بررسی دیدگاه والدین، دانش‌آموزان و معلمان در مورد عملکرد مدیران دبیرستان‌ها (موردی از سه دبیرستان زنگبار) می‌پردازد. این مطالعه از رویکرد پژوهشی ترکیبی استفاده کرد. در مجموع 150 معلم دبیرستان، 50 دانش آموز دبیرستانی و 50 والدین از سه (3) دبیرستان شهر زنگبار به روش نمونه‌گیری در دسترس به روش پرسشنامه شرکت کردند. در روش مصاحبه 15 مصاحبه شونده شامل 5 معلم، 5 والدین و 5 دانش آموز استخدام شدند. برای جمع‌آوری داده‌ها از مصاحبه نیمه‌ساختاریافته استفاده شد. نتایج نشان داد که معلمان، دانش‌آموزان و والدین در شرایط یکسان دیدگاه مثبتی نسبت به عملکرد مدیران دبیرستان از خود نشان داده‌اند. در اکثر ابعاد ارائه شده توسط این مطالعه، شرکت‌کنندگان در این مطالعه با اطمینان از مسئولیت در قبال کارکنان، مدیریت بودجه مدرسه، انتشار برنامه درسی به کارکنان، تضمین محیط ایمنی به کارکنان، ثابت کرده‌اند که مدیران دبیرستان به خوبی عمل می‌کنند. فراگیران، به کارگیری دانش قوانین مختلف حاکم بر سیستم آموزشی، مربیگری کارکنان، اطمینان از بار کاری عادلانه برای همه معلمان، تشکیل شبکه بین مدارس و منطقه، تدوین خط مشی مالی مدرسه، اتخاذ سیاست درهای باز در مدیریت مدرسه، توسعه رویه‌ها برای کنترل مؤثر منابع مدرسه، واگذاری وظایف رهبری به مربیان به شیوه‌های عادلانه، مشارکت ذینفعان در مدیریت اهداف مالی مدارس، اطمینان از اینکه ذینفعان مسئولیت حرفه‌ای مدیریت مدرسه را درک می‌کنند، پیشبرد اهداف مدرسه با استفاده از مکانیسم کنترل، حل تعارضات بین کارکنان. اعضا، دریافت بازخورد از همه ذینفعان در مورد رهبری مدرسه و بسیاری دیگر. این مطالعه بهبود همکاری والدین را با مدیران دبیرستان‌ها به منظور کمک به عملکرد بهتر آنها توصیه می‌کند. همچنین باید برای ارتقای کیفیت آموزش، معلمان کافی جذب شود.



 ........................................

پایان‌نامه کارشناسی ارشد رشته مدیریت آموزشی

عنوان:

بررسی دیدگاه والدین، دانش آموزان و معلمان در مورد عملکرد مدیران دبیرستان (موردی از سه دبیرستان زنگبار)

استاد راهنما:

دکتر محمدرضا گرامی

دانش‌پژوه:

ابوبکر عیسی گواندی

اسفند ۱۳۹۹